

1- Rendez vous sur le portail Enedis Connect

<https://connect-racco.enedis.fr/prac-internet/login/>

Glossaire Documentations Trouver un contact Signaler un problème

ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

BIENVENUE !

Enedis connect

Votre espace raccordement

Démarches, contacts, outils... tous les services en ligne pour faciliter le raccordement d'une habitation, d'un local professionnel ou d'une installation de production au réseau électrique, la modification ou la suppression de votre raccordement.

Créer un compte

Pour quoi faire ?

- Simplifiez-vous la vie** en effectuant votre demande en ligne.
- Consultez l'avancement de votre dossier** et gérez facilement vos données.
- Contactez votre agence** à tout moment et bénéficiez d'une réponse rapide à toutes vos questions.

Créer

Accéder à mon Espace Client

Identifiant / Courriel :

Identifiant **i**

Mot de passe :

Mot de passe **i**

Mot de passe oublié ?

Accéder

CONSOMMATEURS

ENEDIS EST LE GESTIONNAIRE DU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ SUR 95% DU TERRITOIRE FRANÇAIS CONTINENTAL.

- Raccorder un local ou bâtiment administratif
- Demande de raccordement pour entreprise ou professionnel du bâtiment
- Raccordement provisoire
- Construire ma maison
- Mon Raccordement

PRODUCTEURS

- Raccorder votre installation de production d'électricité
- L'autoconsommation
- Les démarches préalables pour produire son électricité

INFORMATIONS UTILES

- Informatique et libertés
- Liens utiles
- Glossaire
- Documentations

e Mentions légales © Enedis 2019 Médiateur National de l'énergie

Aide & Contact Plan du site

Cliquer sur « Créer »

1- Créer un compte sur le portail Enedis

Création de votre compte client

Dans votre espace Client, vous pouvez :

- › Déposer votre demande de raccordement en ligne.
- › Avoir un accès direct à votre dossier et suivre sa progression.
- › Echanger avec votre conseiller Enedis (questions/ réponses, demandes de pièces complémentaires).
- › Modifier vos données personnelles.

Pour créer votre compte, complétez le formulaire ci-dessous.

Coordonnées

Merci de nous communiquer vos coordonnées téléphoniques (de préférence votre téléphone portable).

Téléphone principal :

Téléphone secondaire :

Courriel : ⓘ

Confirmation courriel :

Données personnelles

Type de bénéficiaire :

Civilité :

Nom :

Prénom :

Adresse

Pays :

Code Postal :

Commune :

Numéro :

Voie :

Complément d'adresse :

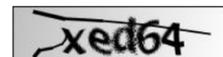
Mot de passe

Merci de saisir un mot de passe comportant au moins une lettre majuscule et un chiffre

Mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

J'accepte les conditions générales d'utilisation du service.



Saisissez le mot :

Après avoir renseigné les champs du formulaire, cliquer sur « Valider ». Un email de confirmation est envoyé. Il faut ensuite copier/coller le code d'activation reçu dans le formulaire en ligne.

2- Ajouter une demande

Espace Client

- Consulter vos actions (0)
- Consulter les demandes
- Ajouter une demande**
- Consulter les messages reçus
- Demande d'information
- Gérer mon compte
- Me contacter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa

Simuler un raccordement

Vous pouvez réaliser une simulation de votre futur raccordement
Ou utiliser un numéro de simulation pour initier votre demande :

Simulation Ter@

Démarrer une nouvelle demande en ligne

Veillez nous indiquer la commune où se trouvera votre projet :

Démarrer la demande

1- Cliquer sur « ajouter une demande ».

2- Saisir le nom de votre commune.

3- Cliquer sur « Démarrer la demande »

3- Convention Autoconsommation totale (1/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

Espace Client

- Consulter vos actions (0)
- Consulter les demandes
- Ajouter une demande**
- Consulter les messages reçus
- Demander une information
- Gérer mon compte
- Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa

RACCORDER MODIFIER ou SUPPRIMER **AUTO CONSOMMATION TOTALE** AUGMENTATION PUISSANCE OAPV

Demande N° 2117C5E496179

PRÉCISIONS TECHNIQUES DE VOTRE PROJET

Nature de votre projet * : ⓘ

Le choix de l'autoconsommation totale implique qu'il y ait un raccordement consommation déjà existant ou en cours pour le site.

Le projet nécessite une autorisation d'urbanisme de type * :

Déclaration préalable Permis de construire

Autre type d'autorisation administrative

Aucune

Filière de production * :

Technologie * :

1- Sélectionner « Déclarer une installation d'autoconsommation »

2- Sélectionner « aucune »

3- Sélectionner « Solaire »

4- Sélectionner « Photovoltaïque »

3- Convention Autoconsommation totale (2/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

QUELLE ÉCHÉANCE POUR VOTRE PROJET

Veillez nous préciser à quelle échéance vous souhaitez réaliser votre projet, sachant qu'une date précise vous sera confirmée par Enedis en fonction de la complexité des travaux à mener une fois l'instruction de votre dossier terminée.

Date souhaitée de mise en service : *

26/07/2023



5- Saisir la date de mise en service de votre installation.

Observations :

LOCALISATION DE VOTRE PROJET

Merci de renseigner aussi précisément que possible les éléments permettant de localiser votre chantier.

Commune * :

63000 Clermont-Ferrand

Modifier

6- Au besoin, vous pouvez modifier la commune saisie précédemment.

Veillez cliquer sur la carte pour positionner votre chantier afin de calculer vos références cadastrales.

3- Convention Autoconsommation totale (3/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

ADRESSE DES TRAVAUX

Numéro :

Voie * :

Rue du General De Gaulle

7- Saisir le nom de votre rue.

Complément d'adresse :

L'installation est prévue * :

Sur un immeuble ou site collectif Sur un site individuel

8- Sélectionner « site individuel », même pour un appartement.

Références cadastrales i

N° de section :

i

N° de parcelle :

i

Latitude (Coord GPS) :

i

Longitude (Coord GPS) :

i

3- Convention Autoconsommation totale (4/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

VOUS COLLECTEZ CETTE DEMANDE EN TANT QUE :

Bénéficiaire du projet Mandataire Tiers autorisé

PRODUCTEUR

Type de bénéficiaire :

Civilité :

Nom * :

Prénom * :

Adresse

Adresse identique à l'adresse des travaux * : Oui Non

Coordonnées

Téléphone principal * :

Téléphone secondaire :

Courriel :

9- Saisir vos nom et prénom

10- Sélectionner « Oui »

11- Saisir votre numéro de téléphone

3- Convention Autoconsommation totale (5/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

Références client

Votre référence de dossier :



Nom du site :



SIRET du site de production :



12- Ce champ est rempli automatiquement avec votre prénom et nom.

VOUS SOUHAITEZ DÉCLARER DES INTERVENANTS

L'intervenant est un professionnel qui peut être contacté par Enedis lors de la réalisation des travaux (architecte, installateur électricien, syndic de copropriété...).

Si ce n'est pas vous qui réaliserez l'exploitation de votre installation, vous devez saisir un intervenant de type Exploitant pour nous indiquer ses références car elles seront incluses dans votre Convention d'Auto Consommation.

Voulez-vous saisir un Exploitant ?

Oui Non

13- Cliquer sur « Non ».

Si vous ne saisissez pas d'Exploitant, souhaitez-vous tout de même saisir un autre type d'intervenant ?

Oui Non

3- Convention Autoconsommation totale (6/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

INFORMATIONS POUR LA FACTURATION

Taux de TVA applicable :

Normal



15- Cliquer sur « Normal » (TVA: 20%) car vous êtes en auto-installation.

La TVA à 20% s'applique aux travaux qui :

- portent sur des locaux autres que d'habitation ;
- concernent des locaux d'habitation achevés depuis moins de deux ans ;
- conduisent à une surélévation du bâtiment ou à une addition de construction ;
- augmentent la surface de plancher de la construction existante de plus de 10 % ;
- concourent à la production d'un immeuble neuf.

Suivant

3- Convention Autoconsommation totale (7/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

Espace Client

Consulter vos actions (0)

Consulter les demandes

Ajouter une demande

Consulter les messages reçus

Demander une information

Gérer mon compte

Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa



RACCORDER



MODIFIER ou SUPPRIMER



AUTO CONSOMMATION
TOTALE



AUGMENTATION PUISSANCE
OAPV

Demande N° 2117P4E496203

INFORMATIONS SUR LE RACCORDEMENT CONSOMMATION EXISTANT

Le producteur est titulaire du contrat * : Oui Non

Numéro du PDL (point de livraison) :

Puissance Souscrite :

kVA

Le compteur en place est de type * :

Electro-mécanique

Electronique (Compteur LINKY ou CBE ayant un affichage numérique)

16- Sélectionner « Oui ».

17- Sélectionner votre type de compteur électrique.

AUTRES DEMANDES EN COURS

Il y a une autre demande de raccordement en cours à cette adresse pour une installation de consommation ? *

Oui Non

Il y a une autre demande de raccordement en cours à cette adresse pour une installation de production ? *

Oui Non

3- Convention Autoconsommation totale (8/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

CARACTÉRISTIQUES DE L'INSTALLATION DE PRODUCTION

Puissance installée de production* : kVA

19- Entrer la puissance cumulé de votre installation

Puissance de raccordement demandée* : kVA

Type de raccordement* : Monophasé Triphasé

Puissance crête* : kWc

20 - Entrer la puissance cumulé de votre installation

Surface totale des panneaux* : m²

21- Entrer la surface cumulée de votre installation

STOCKAGE D'ÉNERGIE

Existence d'un stockage d'énergie* : Oui Non

22- Sélectionner « Non ».

PROTECTION DE DÉCOUPLAGE

Cette protection est* : Intégrée aux onduleurs Assurée par un relai externe conforme DIN-VDE Assurée par une protection de type B1

23- Sélectionner « Intégrée aux onduleurs ».

3- Convention Autoconsommation totale (9/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

ONDULEUR(S)

Onduleur de type 1 :

Marque * :

SOLENSO

24 Entrer le nom du fabricant du micro-onduleur

Modèle * :

H800H

25 Entrer la référence du micro-onduleur

Nombre d'onduleur(s) de ce type * :

+ Ajouter un autre type d'onduleur

CONFORMITÉ DE L'INSTALLATION *

- Je joins une attestation de conformité visée par CONSUEL
- J'atteste avoir mis en place un **Appareil de Production** :
- **fabriqué, assemblé et essayé en usine et qui n'a pas nécessité la création de circuits fixes sur Site** (pose de conducteurs et/ou de leurs protections) : il a par conséquent une puissance installée inférieure ou égale à 3 kVA et n'est pas associé à un dispositif de stockage d'énergie électrique. En accord avec l'article D342-19 du code de l'énergie, il ne nécessite pas d'attestation de conformité visée par CONSUEL;
 - comportant un dispositif de découplage **conforme à la norme DIN VDE 0126-1-1:2013-08** ou 0126-1-1 /A1 (réglage du seuil de déclenchement haut à 51,5 Hz);
 - **raccordé sur un circuit électrique conforme** aux prescriptions de sécurité de la **NF C 15-100** en vigueur.

26- Sélectionner « J'atteste.... »

Précédent

Abandonner

Suivant

3- Convention Autoconsommation totale (10/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

Espace Client

Consulter vos actions (0)

Consulter les demandes

Ajouter une demande

Consulter les messages reçus

Demander une information

Gérer mon compte

Me déconnecter

Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa



RACCORDER



MODIFIER ou SUPPRIMER



AUTO CONSOMMATION
TOTALE



AUGMENTATION PUISSANCE
OAPV

Demande N° 2117P4E496203

VOTRE PROJET



Déclarer une installation d'autoconsommation

situé au :

L'usage : **Production**

Au bénéfice de

Pour une échéance souhaitée au

ACTIONS SUR VOTRE DEMANDE

[Imprimer la demande](#)

LES DOCUMENTS INDISPENSABLES À L'INSTRUCTION DE VOTRE DEMANDE

Avertissement : Les documents suivants sont obligatoires pour permettre le traitement de votre dossier dans les délais.

Attestation de conformité

Ajouter document(s)

27-

Téléchargez l'attestation de conformité de l'onduleur : <https://www.solenso-global.com/fra/h-col-158.html>

3- Convention Autoconsommation totale (11/11)

Nous indiquons les instructions uniquement pour les champs obligatoires, marqué par un astérisque *. N'hésitez pas à compléter les autres champs si vous le souhaitez

LES DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES

Plan de situation

Ce plan permet de localiser la parcelle concernée par vos travaux au sein de la commune. Il peut s'agir d'un plan extrait du cadastre. Ce document est disponible sur le site cadastre.gouv.fr.

[+ Ajouter document\(s\)](#)

Autorisation d'urbanisme

L'arrêté de permis de construire (il est obligatoire en particulier pour une éolienne dont la hauteur mât + nacelle au-dessus du sol est supérieure à 12 mètres) ou la déclaration préalable (DP) De travaux (comprendre : certificat de non-opposition au projet ; toutefois le récépissé de dépôt de la DP peut suffire à cette étape si la puissance de raccordement ne dépasse pas 6 kVA sur aucune phase); la DP est obligatoire en particulier pour l'installation de panneaux photovoltaïques sur un toit existant, ou toute autre autorisation administrative requise (pour l'implantation par exemple d'une nouvelle installation hydraulique). À noter que c'est la date de réception de la demande complète, donc avec ce document quand il est nécessaire, qui sera utilisée pour classer l'ordre d'arrivée de projets concurrents sur un même réseau. Si cette Autorisation d'Urbanisme fait l'objet d'une opposition des riverains dans les délais légaux (après affichage terrain), il est nécessaire de prévenir Enedis.

[+ Ajouter document\(s\)](#)

Photos

Joignez une ou plusieurs photos de l'environnement de votre projet, notamment des ouvrages électriques présents devant la construction ou sur le terrain (emplacement du coffret de branchement, du coffret de coupure, du poteau électrique si le réseau d'électricité est aérien).

[+ Ajouter document\(s\)](#)

Autre

Si vous souhaitez joindre d'autres pièces qui permettent de clarifier votre projet.

[+ Ajouter document\(s\)](#)

[Précédent](#) [Abandonner](#) [Valider](#)

28- Cliquer sur « Valider ». Pas d'autres justificatifs nécessaires.

4- Confirmation d'enregistrement de la demande

Espace Client

- Consulter vos actions (0)
- Consulter les demandes**
- Ajouter une demande
- Consulter les messages reçus
- Demander une information
- Gérer mon compte
- Me déconnecter

Nouvelle demande 

Espace client

Vous avez 2 demande(s) enregistrée(s) :

N° de la demande	Date de création	<u>Nom du demandeur</u>	Code postal du raccordement	Statut	Nouveaux messages	Actions
				En cours	0	

Votre Convention d'Autoconsommation simplifiée est validée et sera prochainement enregistrée par ENEDIS. Vous n'avez rien d'autre à faire.